Elevadores Atlas Schindler SA
Departamento Comercial e de Operações

COND EDIF GARDEN PARK
R JOSE ALEXANDRE CÓ, 38
PRAIA GRANDE - SP

Atlas Schindler

De Rogério Nunes Aguiar

Data 10 de fevereiro de 2023

Assunto **Informações sobre atualização tecnológica dos elevadores**

Prezados Senhores,

Primeiramente, cumpre-nos ressaltar que é de grande importância para nós a parceria firmada junto a este estimado condomínio, desde o primeiro contrato assinado em **10/1991**, que tem por objeto a prestação de serviços de manutenção de elevadores, pela Elevadores Atlas Schindler Ltda. em favor de V. Sas.

Durante a execução de nossos serviços no(s) elevador(es) instalado(s) neste condomínio, nossos técnicos aplicam as mais adequadas medidas preventivas e corretivas para preservar o bom e seguro funcionamento do(s) equipamento(s), mantendo-o(s) em funcionamento dentro das especificações técnicas aplicáveis e recomendações do fabricante.

Na qualidade de prestadores dos serviços em referência, bem como na de responsáveis técnicos dos vossos equipamentos, constitui obrigação da Atlas Schindler a constante observação do estado das partes e peças do elevador, em virtude do que **detectamos que os quadros de comando, sistema de chamadas, acionamentos dos motores, entre outras partes dos elevadores ELS0309214 e ELS0309222 estão *tecnologicamente desatualizados*.**

Acentuamos que tal fato decorreu principalmente do **tempo de vida** dos equipamentos em questão, instalados em 10/1991 (32 anos em operação), sendo de extrema necessidade a atualização dos componentes mencionados em nossas propostas, motivo pelo qual entendemos oportuno informar antecipadamente V.Sa. a respeito de tal necessidade, **além de recomendar a substituição imediata de tais componentes.**

O objetivo desta informação é alertar para o fato de que tal obsolescência poderá implicar em problemas técnicos futuros, capazes de causar falhas ou quebras durante seu uso, bem como, danos aos usuários, em casos mais extremos.

É importante ainda manifestar nossa preocupação com a segurança dos usuários e alertar V.Sa. para a prevenção de possíveis acidentes decorrentes dos fatos acima mencionados.

Pelo fato de a realização dos serviços necessários à substituição aqui recomendada não estarem compreendidos no escopo do contrato que mantemos com V. Sas., apresentaremos proposta para apreciação do condomínio quando o Síndico marcar tal apresentação.

Certo de vossa compreensão para com o exposto, subscrevemo-nos, colocando-nos à disposição para futuros esclarecimentos.

Atenciosamente,

Elevadores Atlas Schindler Ltda.
Rogério Nunes Aguiar
Supervisor de Operações